

Condiciones laborales y trabajo sostenible

Calidad del empleo de los trabajadores esenciales para la pandemia COVID-19

(Versión traducida y adaptada por la Secretaría de Políticas Europeas de UGT)



Cuando cite este documento, utilice la siguiente formulación:

Eurofound (2023), *Calidad del empleo de los trabajadores esenciales para la pandemia COVID-19*, Encuesta telefónica europea sobre las condiciones de trabajo, Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, Luxemburgo.

Autores: Agnès Parent-Thirion, Barbora Mackova, Viginta Ivaškaitė-Tamošiūnė y Jorge Cabrita.

Director de investigación: Jorge Cabrita

Proyecto de investigación: La vida laboral de los trabajadores esenciales en la UE (230101)

Agradecimientos: El equipo del proyecto desea expresar su agradecimiento a Lorenzo Munar y Elke Schneider (EU-OSHA); Lina Salanauskaitė y Eva Liselotte Eldermans (EIGE); Sylvie Slangen y Leonie Martin (HOSPEEM); Penny Clarke, Adam Rogalewski y Paola Panzeri (FSESP); Leonardo Ebner (CSEE); Daniel Wisniewski (EFEE); Paolo Ciambellini (CMRE); Mark Bergfeld (UNI Europa); Lorenzo Mattioli y Matteo Matarazzo (EFCE); Jonas Lazaro Mojica y Evelyne Dollet (FoodDrinkEurope); y Wiebke Warneck (EFFAT).

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2023

Este informe y todo el material asociado están disponibles en línea en <https://eurofound.link/ef23003>

© Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo, 2023

Se autoriza la reproducción siempre que se cite la fuente.

Para cualquier uso o reproducción de fotografías u otro material que no esté protegido por los derechos de autor de Eurofound, deberá solicitarse permiso directamente a los titulares de los derechos.

Imagen de portada: © H_KO/Adobe Stock

Otras imágenes: p. 1 © CameraCraft/Adobe Stock; p. 2 © dusanpetkovic1/Adobe Stock; p. 5 © Diego Cervo/Adobe Stock; p. 28 © Mumtaaz/Dharseypeopleimages.com/Adobe Stock; p. 30 © Thomas Bethge/Shutterstock

Cualquier consulta sobre derechos de autor debe dirigirse por escrito a: copyright@eurofound.europa.eu

La Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo (Eurofound) es una agencia tripartita de la Unión Europea creada en 1975. Su función es proporcionar conocimientos en el ámbito de las políticas sociales, de empleo y relacionadas con el trabajo de acuerdo con el Reglamento (UE) 2019/127.

Impresión:	ISBN 978-92-897-2368-8	ISSN 2599-8110	doi:10.2806/840713	TJ-AR-23-002-EN-C
PDF:	ISBN 978-92-897-2363-3	ISSN 2599-8153	doi:10.2806/850826	TJ-AR-23-002-EN-N

Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo

Teléfono: (+353 1) 204 31 00

Correo electrónico: information@eurofound.europa.eu

Web: www.eurofound.europa.eu



Introducción

Durante la pandemia de COVID-19, algunos trabajadores se encargaron de apoyar el funcionamiento de nuestras sociedades. Garantizaron el acceso de la población a servicios esenciales como la asistencia sanitaria, los cuidados de larga duración, el suministro de alimentos, el abastecimiento de agua y energía, Internet y el tratamiento de residuos. A estos trabajadores se les denominó trabajadores esenciales, clave o críticos. Sus profesiones son muy variadas: por ejemplo, médicos, enfermeros, cuidadores profesionales, limpiadores, basureros, policías, bomberos, profesores, trabajadores del sector alimentario y minorista y transportistas. Pero también hay científicos, ingenieros, gestores, legisladores, técnicos y oficinistas que apoyaron la lucha contra el COVID-19 o desempeñaron funciones para garantizar el funcionamiento de la sociedad.

Esta distinción de trabajadores esenciales, o críticos, ha planteado una serie de cuestiones políticas relacionadas tanto con la gestión como con el impacto de la crisis COVID-19, pero también en relación con la preparación de la UE para futuras crisis. Algunos de estos trabajadores trabajaban en condiciones estresantes y peligrosas: ¿se logró el equilibrio adecuado entre su protección y la prestación de servicios esenciales y apoyo a la sociedad?

Otros trabajaban en ocupaciones que hasta la crisis eran en su mayoría invisibles, como limpiadores y basureros: ¿se reconoce equitativamente el valor de estos empleos? La escasez de mano de obra es habitual en algunas ocupaciones críticas: ¿qué debería hacerse para aumentar su atractivo?

También surgen preguntas sobre el posible efecto cicatrizante del trabajo extenuante durante los años de la pandemia sobre la salud y el bienestar de los trabajadores y su capacidad para seguir trabajando en el futuro. ¿Son sostenibles las prácticas laborales y las inversiones públicas en estas ocupaciones críticas suficientes y acordes con los retos? ¿Deberían tomarse medidas adicionales para garantizar la recuperación física y psicológica de los trabajadores tras lo vivido durante la pandemia?

Estas ocupaciones seguirán desempeñando un papel clave en el apoyo a las sociedades a medida que se adaptan a los retos de las transiciones demográfica, digital y ecológica, pero ¿están preparadas y equipadas para hacer frente a futuras conmociones?

Este informe político utiliza fuentes de información únicas para examinar las experiencias laborales de los trabajadores críticos durante la pandemia y esbozar los retos a los que se enfrentan.



Contexto político

El Pilar Europeo de Derechos Sociales se creó para guiar a los Estados miembros de la UE hacia una Europa social fuerte, justa, integradora y llena de oportunidades". Sus principios prestan especial atención a sectores como la atención y el apoyo a la infancia, la protección social, la asistencia sanitaria, los cuidados de larga duración y la educación. Uno de los principios establece el derecho de todos a acceder a los servicios esenciales, incluidos el agua, el saneamiento, la energía, el transporte, los servicios financieros y las comunicaciones digitales. El pilar también defiende unas condiciones de trabajo justas, la igualdad de trato y de oportunidades, y el derecho a la igualdad de retribución por un trabajo de igual valor.

Durante la pandemia, la Comisión Europea identificó determinadas ocupaciones como críticas, incluidas las de sectores como la sanidad, la alimentación, el cuidado de niños y ancianos, así como las esenciales para mantener las infraestructuras y los servicios públicos, para las que se consideró crucial mantener la libre circulación en la UE (Comisión Europea, 2020). Se trataba de un reconocimiento al más alto

nivel del papel esencial que desempeñan los trabajadores críticos. Algunos Estados miembros también elaboraron sus propias listas de trabajadores críticos.

Desde entonces, la Comisión ha reconocido el importante papel de los trabajadores críticos para garantizar la prosperidad futura de la UE y el bienestar de sus ciudadanos, al tiempo que aborda el cambio demográfico y sus retos, el mayor de los cuales es el envejecimiento de la población (Comisión Europea, 2023a). La disminución de la población en edad de trabajar y el aumento de la escasez de mano de obra ponen de relieve la necesidad de permitir que los trabajadores permanezcan más tiempo en el empleo y de activar a más personas fuera del mercado laboral (como cuidadores y personas con enfermedades crónicas o discapacidades) para que acepten un empleo. Invertir en la mejora de las condiciones laborales es clave en este empeño. La Estrategia Europea de Cuidados refleja la creciente atención que la política presta a la calidad del empleo: su objetivo es garantizar no sólo "unos servicios asistenciales de alta calidad, asequibles y accesibles", sino también "unas condiciones de trabajo y una formación justas para el personal asistencial".

Es crucial evaluar la calidad del empleo de los trabajadores críticos y si dicha calidad se ajusta a la preparación de la UE para las transiciones demográfica, digital y ecológica y a su capacidad para hacer frente a futuras crisis, incluidas las pandemias y las "policrisis", es decir, la aparición simultánea de varios acontecimientos calamitosos.

Los términos "trabajadores esenciales", "trabajadores críticos" y "trabajadores clave" se utilizan indistintamente en el debate político y en términos más generales.

Principales resultados

- Este estudio distinguió 11 grupos de trabajadores críticos basándose en los datos de la Encuesta Telefónica Europea sobre las Condiciones de Trabajo (EWCTS) 2021: trabajadores sanitarios y asistenciales, trabajadores de la educación, trabajadores de oficina, limpiadores y basureros, trabajadores del sistema alimentario, directivos y legisladores, trabajadores manuales, trabajadores de las TIC, científicos e ingenieros, trabajadores de los servicios de protección y trabajadores del transporte. Cada grupo experimentó problemas específicos de calidad del empleo y de vida laboral durante la pandemia de COVID-19.
- Durante la pandemia, los trabajadores del sector sanitario y asistencial tuvieron la peor calidad de empleo en general. La mitad de ellos desempeñaban trabajos sometidos a tensiones, es decir, trabajos que ponían especialmente en peligro la salud y el bienestar de los trabajadores. Estos trabajadores experimentaron una combinación de altos niveles de riesgos y exigencias físicas, alta exposición a comportamientos sociales adversos y alta intensidad de trabajo. Al mismo tiempo, se beneficiaban del apoyo de sus compañeros y de oportunidades de formación y aprendizaje. La sostenibilidad de este tipo de empleos es cuestionable, dado que la mitad de estos trabajadores declararon que su salud y su seguridad estaban en peligro a causa del trabajo, y más de la mitad declararon estar agotados o en riesgo de agotamiento.
- Los trabajadores de la limpieza y la recogida de basuras también tienen un empleo de baja calidad, ya que muchos de ellos combinan un alto nivel de exigencia física y de riesgo con una gran inseguridad laboral. Este grupo también destaca por el escaso apoyo que recibe de sus compañeros y jefes, el limitado acceso a la formación y el aprendizaje y las escasas oportunidades de promoción profesional. Además, la mitad tiene dificultades para llegar a fin de mes y muchos carecen de representación formal en el lugar de trabajo.
- Los trabajadores del sistema alimentario -que incluyen a los trabajadores agrícolas, de la transformación de alimentos, de la preparación de alimentos y de la venta de alimentos- constituyen un tercer grupo en el que predominaban los empleos con tensiones. La inseguridad laboral, las exigencias físicas y los horarios no sociales (largas jornadas, trabajo nocturno y solicitudes de trabajo con poca antelación) eran habituales. Una gran parte de los encuestados consideraba que no se les pagaba lo suficiente y se enfrentaban a dificultades económicas, carecían de representación en el trabajo y tenían un acceso limitado a la formación. Más de la mitad declaran estar agotados o en riesgo de agotamiento.
- La calidad del empleo fue peor que la media para los trabajadores del transporte, los trabajadores manuales y los trabajadores de los servicios de protección. Una gran parte de los trabajadores del transporte declararon tener dificultades para llegar a fin de mes y carecer de participación organizativa y de representación formal en el trabajo. Los trabajadores manuales tampoco tienen acceso a una representación formal y muchos experimentan inseguridad laboral. Los trabajadores de los servicios de protección son el grupo más expuesto a comportamientos sociales adversos y a horarios no sociales.
- Gran parte de los trabajadores de la educación, que tuvieron que adoptar rápidamente nuevos métodos de enseñanza digital durante la pandemia, declararon experimentar situaciones emocionalmente exigentes en el trabajo. Casi la mitad corría riesgo de agotamiento y muchos consideraban que no recibían el reconocimiento o la remuneración adecuada por su trabajo.
- Los trabajadores de las TIC, los científicos e ingenieros, los directivos y legisladores y los oficinistas disfrutaron de una buena calidad de empleo en general. Estos grupos pudieron realizar su trabajo durante la pandemia relativamente bien protegidos de la amenaza de infección por COVID-19 y de la pérdida del empleo, ya que muchos podían trabajar desde casa. La mayoría de estos trabajadores tenían empleos con buenos recursos, lo que se tradujo en una proporción mucho menor de ellos que mostraban signos de agotamiento o riesgo de agotamiento.
- La escasez de mano de obra caracteriza la situación del mercado laboral de los trabajadores de la sanidad y la asistencia, los trabajadores del sistema alimentario, los trabajadores de la limpieza y la basura y los trabajadores de la educación. Este problema se observa en la UE y fuera de ella.



Exploración de la evidencia

El objeto de este estudio es la calidad del empleo de los trabajadores que proporcionaron bienes y servicios esenciales durante la pandemia de COVID-19, denominados trabajadores esenciales o críticos.

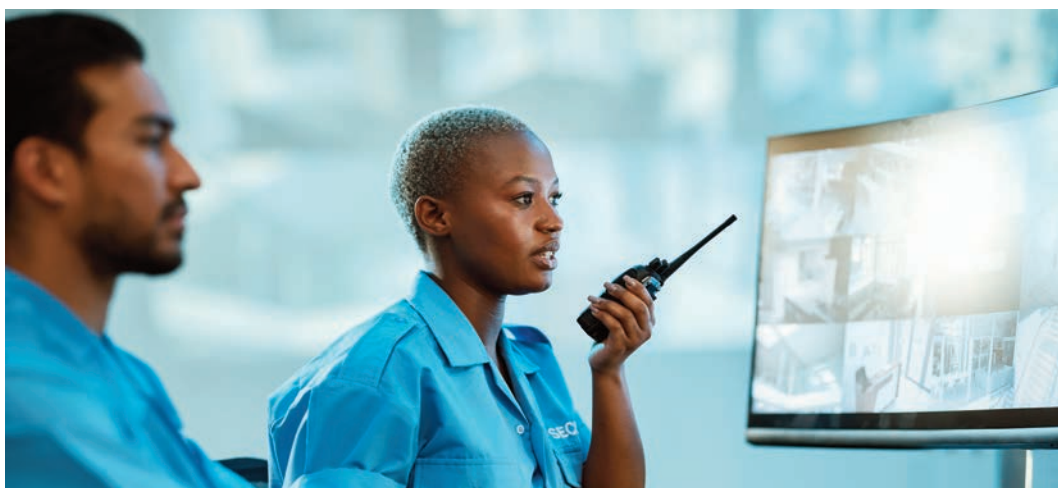
El estudio comienza ofreciendo una definición de trabajadores críticos e identifica 11 grupos de trabajadores que se ajustan a la definición. El análisis de los datos del EWCTS tiene dos vertientes: en primer lugar, examina las condiciones de trabajo de los trabajadores críticos para evaluar la calidad de su empleo; a continuación, examina la sostenibilidad de su trabajo, es decir, si sus condiciones de trabajo les apoyan lo suficiente como para permitirles seguir trabajando a largo plazo. A continuación, el estudio examina las medidas puestas en marcha durante la pandemia para apoyar a los trabajadores críticos y, por último, analiza el alcance de la escasez de mano de obra en los grupos de trabajadores críticos.

Los detalles de la identificación de los grupos de trabajadores críticos y de los indicadores utilizados para evaluar la calidad del empleo están disponibles en los anexos, publicados como documento de trabajo que acompaña a este informe político.

Fuentes de datos

Este documento es el resultado del análisis de tres fuentes principales de información.

- **Consulta con la red de corresponsales de Eurofound:** Con base en todos los Estados miembros, los corresponsales proporcionaron información sobre las definiciones nacionales de trabajadores críticos y las medidas nacionales de apoyo a los trabajadores críticos.
- **Datos del EWCTS 2021:** El EWCTS, llevado a cabo entre marzo y noviembre de 2021, ofrece una amplia imagen de la calidad del empleo en los distintos países, ocupaciones, sectores, género y grupos de edad en el contexto de la pandemia COVID-19. Se analizaron datos de 58.403 trabajadores de los 27 Estados miembros.
- **Entrevistas con representantes de los interlocutores sociales de la UE:** Se entrevistó a representantes de cinco sectores: hospitales y asistencia sanitaria; educación; limpieza industrial; gobiernos locales y regionales; y alimentación y bebidas. Se realizaron diez entrevistas de entre 90 y 135 minutos de duración, centradas en los principales retos tras la pandemia de COVID-19.



Indicadores políticos

Equilibrio entre la protección de los trabajadores esenciales y la protección de la sociedad

Muchos de los trabajadores esenciales que estuvieron a la altura de los retos de la pandemia de COVID-19 experimentaron tensión laboral, lo que indica una mala calidad del trabajo, que está relacionada con un mayor riesgo de mala salud y bienestar. Las medidas políticas de apoyo a estos trabajadores esenciales no abarcaron a todos los grupos, excluyendo a los menos visibles y a los que no están en primera línea. Es necesario reconocer y apoyar a los trabajadores críticos de todas las profesiones, especialmente en tiempos de crisis.

Mejorar la calidad del empleo

La calidad del empleo puede mejorarse a través de dos mecanismos distintos pero complementarios.

- **Reducción de las exigencias laborales:** Los empleos con una combinación de exigencias laborales excesivas, como un horario de trabajo poco social, la exposición a comportamientos sociales adversos, una elevada intensidad de trabajo y la inseguridad laboral, disuaden a los trabajadores de permanecer en ellos o de aceptarlos. Aunque algunas de estas características del trabajo son difíciles de cambiar (el trabajo nocturno o la

exposición a situaciones emocionalmente perturbadoras, por ejemplo), los esfuerzos para reducirlas, que no son necesariamente costosos, no sólo harían más atractivos esos empleos, sino que también tendrían un impacto positivo en la salud y el bienestar de los trabajadores.

- **Aumento de los recursos laborales:** Los recursos como el apoyo social, la autonomía, la participación en la toma de decisiones de la organización, las oportunidades de formación y aprendizaje, el desarrollo profesional y las oportunidades de autorrealización hacen que los puestos de trabajo sean atractivos. Los esfuerzos encaminados a aumentar los recursos disponibles para los trabajadores no son necesariamente costosos para los empleadores y pueden mejorar la salud, el bienestar y los niveles de compromiso de los trabajadores.

Desarrollar prácticas laborales sostenibles

Las políticas y prácticas para mejorar la calidad del empleo de los trabajadores críticos y la sostenibilidad de sus prácticas laborales deben complementarse con acciones y políticas específicas dirigidas a quienes corren un alto riesgo de sufrir tensiones laborales: los trabajadores sanitarios y asistenciales, los trabajadores del sistema alimentario y los trabajadores de la limpieza y la basura.

Dichas acciones no sólo deben abordar los retos que se plantean en la actualidad, sino contribuir a proteger la futura vida laboral de los trabajadores críticos. Esto significa:

- limitar los efectos cicatrizantes a medio y largo plazo de las condiciones actuales sobre la salud y el bienestar de los trabajadores
- promover prácticas laborales que favorezcan la capacidad de los trabajadores para utilizar y desarrollar sus competencias
- promover la conciliación de la vida laboral y familiar de los trabajadores a medida que cambian sus circunstancias personales y sus responsabilidades asistenciales
- apoyar el compromiso de los trabajadores con el trabajo y mejorar su situación económica
- garantizar una inversión pública suficiente en estas profesiones esenciales y en sus condiciones de trabajo

Abordar los estereotipos de género

Muchos grupos de trabajadores críticos, en particular los que obtienen peores puntuaciones en calidad del empleo, trabajan en ocupaciones y sectores muy desequilibrados en términos de género. Aumentar la calidad del empleo y las prácticas sostenibles es un factor clave para apoyar la creación de una mano de obra más diversa en estas ocupaciones y sectores y para ampliar la reserva de candidatos potenciales. Hay que hacer frente a los estereotipos que conducen a la persistencia de la segregación de género en el mercado laboral. Se necesitan estrategias europeas y nacionales de calidad del empleo que integren la igualdad de género.

Afrontar la escasez de mano de obra en profesiones críticas

Las ocupaciones críticas que actualmente sufren escasez de mano de obra podrían hacerse más atractivas para los trabajadores mediante la mejora de la calidad del empleo.

Para contar con una mano de obra comprometida, adaptable, cualificada y resistente allí donde más se necesita a los trabajadores, los puestos de trabajo deben ser de alta calidad, con menos exigencias laborales y más recursos laborales. También significa que los trabajadores deben estar protegidos frente a las dificultades económicas, con una remuneración acorde con el valor que aportan a la sociedad.

Una UE resistente, más justa e integradora requiere una buena calidad del empleo para todos, incluidos los trabajadores críticos

La capacidad de la UE para hacer frente a futuros choques, crisis y posiblemente policrisis mientras navega por las transiciones demográfica, digital y ecológica dependerá en gran medida de las condiciones en las que los trabajadores críticos puedan desempeñar su trabajo. Mientras que algunos de los trabajadores críticos durante la pandemia de COVID-19 -por lo general trabajadores en puestos de cuello blanco- disfrutaron de buenas condiciones de trabajo y calidad laboral en su mayor parte, otros grupos experimentaron una combinación de exigencias laborales que disminuyeron su calidad laboral, y esto se reflejó en la constatación de que gran parte de los trabajadores se encontraban en puestos de trabajo sometidos a tensiones.

Entre estos trabajadores se encontraban los sanitarios y los asistenciales, los trabajadores del sistema alimentario, los limpiadores y los basureros, los trabajadores del transporte, los trabajadores manuales y los trabajadores de los servicios de protección, cuya salud y bienestar corrían y siguen corriendo peligro debido a la mala calidad del empleo y a la menor sostenibilidad de las prácticas laborales que experimentan. Si esto no cambia, es probable que se agrave la escasez de mano de obra, reduciendo la capacidad de nuestras sociedades para funcionar y prestar servicios de calidad.



Recursos

Todas las publicaciones de Eurofound están disponibles en línea en <https://www.eurofound.europa.eu>

Tema de Eurofound "Calidad del empleo": <https://eurofound.link/jobquality>

Tema de Eurofound "Trabajo sostenible": <https://eurofound.link/sustainablework>

Eurofound (2015), *Sustainable work over the life course: Concept paper*, Publications Office of the European Union, Luxembourg.

Eurofound (2019), *Working conditions and workers' health*, Publications Office of the European Union, Luxembourg.

Eurofound (2020a), *Long-term care workforce: Employment and working conditions*, Publications Office of the European Union, Luxembourg.

Eurofound (2020b), *COVID-19: Policy responses across Europe*, Publications Office of the European Union, Luxembourg.

Eurofound (2021a), *Working conditions and sustainable work: An analysis using the job quality framework*, Publications Office of the European Union, Luxembourg.

Eurofound (2021b), *Tackling labour shortages in EU Member States*, Publications Office of the European Union, Luxembourg.

Eurofound (2022a), *Working conditions in the time of COVID-19: Implications for the future*, European Working Conditions Telephone Survey 2021 series, Publications Office of the European Union, Luxembourg.

Eurofound (2022b), *Social dialogue and collective bargaining in the hospital sector during the COVID-19 pandemic*, Publications Office of the European Union, Luxembourg.

Eurofound (2023), *Measures to tackle labour shortages: Lessons for future policy*, Publications Office of the European Union, Luxembourg.

Comisión Europea (2020), 'Guidelines concerning the exercise of the free movement of workers during COVID-19 outbreak', *Official Journal of the European Union*, C 1021, 30 March, Brussels.

Comisión Europea (2022), *Commission Recommendation (EU) 2022/2337 of 28 November 2022 concerning the European schedule of occupational diseases*, Official Journal of the European Union, L 309, 30 November.

Comisión Europea (2023a), *The impact of demographic change – in a changing environment*, SWD(2023)21 final, Brussels.

Comisión Europea (2023b), *Employment and social developments in Europe 2023*, Brussels.

Fasani, F. and Mazza, J. (2020), *Immigrant key workers: Their contribution to Europe's COVID-19 response*, IZA Policy Paper No. 155, Institute of Labor Economics, Bonn.

OIT (Organización Internacional del Trabajo) (2023), *World employment and social outlook 2023: The value of essential work*, International Labour Office, Geneva.

Samek Lodovici, M., Ferrari, E., Paladino, E., Pesce, F., Torchio, N. and Crippa, A. (2022), *Revaluation of working conditions and wages for essential workers*, European Parliament, Luxembourg.

Schaufeli, W. and Bakker, A. (2004), *Utrecht Work Engagement Scale: Preliminary manual*, Occupational Health Psychology Unit, Utrecht University, Utrecht.

Contacto con la UE

En persona

En toda la Unión Europea hay cientos de centros de información Europe Direct. Puede encontrar la dirección del centro más cercano en:

https://european-union.europa.eu/contact-eu_en

Por teléfono o correo electrónico

Europe Direct es un servicio que responde a sus preguntas sobre la Unión Europea. Puede ponerse en contacto con este servicio:

- por teléfono gratuito: 00 800 6 7 8 9 10 11 (algunos operadores pueden cobrar por estas llamadas)
- en el siguiente número estándar: +32 22999696
- por correo electrónico a través de: https://european-union.europa.eu/contact-eu_en

Información sobre la UE

En línea

La información sobre la Unión Europea en todas las lenguas oficiales de la UE está disponible en el sitio web Europa en: <https://europa.eu>.

Publicaciones de la UE

Puede descargar o solicitar publicaciones gratuitas y de pago de la UE en: <https://op.europa.eu/en/publications>. Puede obtener varios ejemplares de publicaciones gratuitas poniéndose en contacto con Europe Direct o con su centro de información local (véase https://european-union.europa.eu/contact-eu_en).

Legislación de la UE y documentos afines

Para acceder a la información jurídica de la UE, incluida toda la legislación de la UE desde 1952 en todas las versiones lingüísticas oficiales, visite EUR-Lex en: <https://eur-lex.europa.eu>.

Datos abiertos de la UE

El Portal de Datos Abiertos de la UE (<https://data.europa.eu/euodp>) permite acceder a conjuntos de datos de la UE. Los datos pueden descargarse y reutilizarse gratuitamente, tanto con fines comerciales como no comerciales.

Durante la pandemia de COVID-19, un conjunto diverso de trabajadores garantizó el funcionamiento de nuestras sociedades. En tiempos de crisis, mantuvieron el acceso a la asistencia sanitaria, los cuidados de larga duración y otros bienes y servicios esenciales, como la alimentación, el agua, la electricidad, Internet y el tratamiento de residuos. Estos fueron los trabajadores esenciales, o críticos, de la pandemia COVID-19, muchos de los cuales arriesgaron su salud física y mental al seguir yendo a trabajar durante la pandemia.

Este informe político investiga la calidad del trabajo de estos trabajadores críticos, haciendo uso de fuentes únicas de información, incluidos los datos de la Encuesta Telefónica Europea sobre las Condiciones de Trabajo 2021, los datos recogidos por corresponsales de todos los Estados miembros y las entrevistas con representantes de los interlocutores sociales a escala de la UE de sectores seleccionados.

Examina las experiencias laborales de los trabajadores críticos durante la pandemia y pone de relieve los retos inminentes para la sostenibilidad de su trabajo. El objetivo es descubrir si estos trabajadores están preparados para apoyar a la sociedad en futuras conmociones y crisis.

La Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo (Eurofound) es una agencia tripartita de la Unión Europea creada en 1975. Su función es proporcionar conocimientos en el ámbito de las políticas sociales, de empleo y relacionadas con el trabajo de acuerdo con el Reglamento (UE) 2019/127.



Oficina de Publicaciones
de la Unión Europea

EF/23/023/EN

ISBN 978-92-897-2363-3

ISSN 2599-8153

doi:10.2806/850863