

# La crisis del coste de la vida y la pobreza energética en la UE: Impacto social y respuestas políticas

## Documento de referencia

(Versión traducida por la Secretaría de Políticas Europeas de UGT)



Preparado por Eurofound a petición de la Presidencia checa del Consejo de la Unión Europea para la conferencia de alto nivel sobre "La lucha contra la pobreza energética: Enfoque de la UE y compartir las mejores prácticas", Praga, 24 de octubre de 2022



# La crisis del coste de la vida y la pobreza energética en la UE: Impacto social y respuestas políticas

## Documento de referencia



**Cuando cite este informe, utilice la siguiente formulación:**

Eurofound (2022), *La crisis del coste de la vida y la pobreza energética en la UE: Impacto social y respuestas políticas - Documento de referencia*, Eurofound, Dublín.

---

**Luxemburgo:** Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2022

**PDF:** ISBN 978-92-897-2292-6      doi:10.2806/260157      TJ-03-22-108-EN-N

Este informe y todo el material asociado están disponibles en línea en <http://eurofound.link/ef22077>

© Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo, 2022

Reproducción autorizada con indicación de la fuente.

Para cualquier uso o reproducción de fotografías u otro material que no esté protegido por los derechos de autor de Eurofound, deberá solicitarse autorización directamente a los titulares de los derechos.

Imagen de portada: © Eurofound 2017, Peter Cernoch

La Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo (Eurofound) es una agencia tripartita de la Unión Europea creada en 1975. Su función es proporcionar conocimientos en el ámbito de las políticas sociales, de empleo y relacionadas con el trabajo de acuerdo con el Reglamento (UE) 2019/127.

**Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo**

**Teléfono:** (+353 1) 204 31 00

**Email:** [information@eurofound.europa.eu](mailto:information@eurofound.europa.eu)

**Web:** [www.eurofound.europa.eu](http://www.eurofound.europa.eu)

## Introducción

Tras dos años viviendo una pandemia mundial, el comienzo de 2022 debería haber traído perspectivas más halagüeñas para Europa, la oportunidad de aprovechar el impulso, "de ponernos manos a la obra, de hacer una Europa más verde, más digital y más resiliente".<sup>1</sup> Sin embargo, el 24 de febrero llegó el horror de la guerra en Ucrania, arrojando una oscura sombra sobre esa ambición, amenazando con alterar el curso de la UE en los años venideros.

Además de la muerte y la destrucción, la guerra emprendida por Rusia contra Ucrania y su pueblo ha provocado una oleada masiva de refugiados en la UE, ha aumentado la emigración desde Rusia y ha desencadenado una crisis humanitaria. Las sanciones económicas masivas impuestas a Rusia por la comunidad internacional han cortado los flujos vitales de capital y comercio exterior al país. La guerra ha afectado a los mercados del petróleo y el gas, así como a otros productos básicos vitales. Los precios de la energía y los alimentos se han disparado y las cadenas de suministro se han interrumpido, mientras que es probable que la inflación siga aumentando..

Estas circunstancias han afectado profundamente a las condiciones de vida de muchos ciudadanos europeos y es probable que tengan un efecto sustancial en el mundo laboral, la calidad de vida y la cohesión social de la UE en los próximos años.

## Subida del precio de la energía y del coste de la vida

### Más personas sometidas a una mayor presión financiera y en mayor riesgo de pobreza energética

Mientras la guerra en Ucrania hacía estragos, en 2022 la inflación anual en la zona del euro se disparó hasta el 10% en

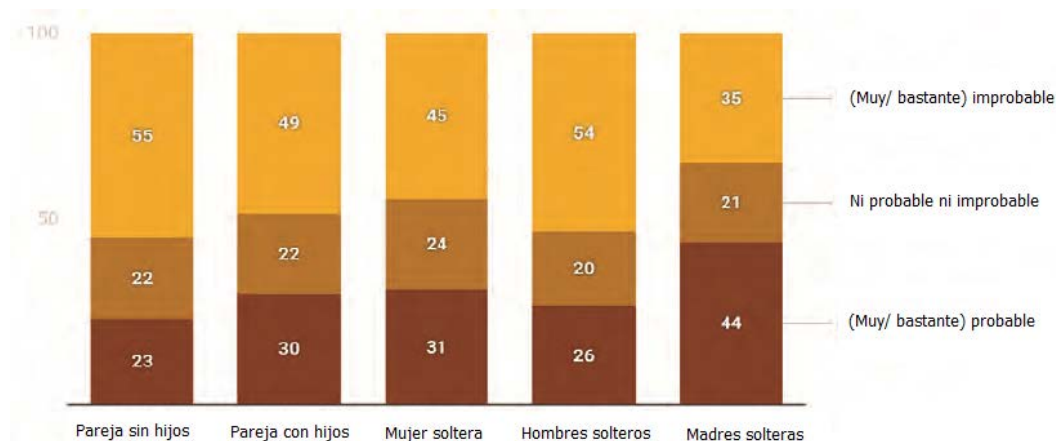
julio, desde el 2,5% de un año antes<sup>2</sup>. Este repunte de la inflación también se produjo antes de que los grupos sociales y las empresas más vulnerables se hubieran recuperado completamente de la pandemia. En 2022, la crisis del coste de la vida siguió afectando a toda Europa, ya que los precios subieron considerablemente, impulsados sobre todo por los elevados costes de la energía y los alimentos. En julio, los costes de la energía subieron casi un 42%, mientras que los de los alimentos no elaborados aumentaron un 11,1%. Estos elevados precios llevaron al Banco Central Europeo a subir los tipos de interés por primera vez en 11 años. Millones de hogares necesitan ayuda debido a este aumento del coste de la vida y a las subidas de los precios de la energía.

Aunque no existe una definición común de pobreza energética, ésta puede explicarse como la incapacidad de alcanzar un nivel aceptable de servicios energéticos debido a la imposibilidad de satisfacer sus necesidades a un coste asequible. La pobreza energética en Europa se refleja en los más de 35 millones de personas que tienen dificultades para pagar sus facturas energéticas o que tienen un acceso limitado a la energía de alta calidad debido a sus bajos ingresos.<sup>3</sup> Las principales razones de la pobreza energética en la UE son los hogares sin aislamiento, los aparatos ineficientes (calefacción, cocina, agua caliente, etc.) y los altos precios de la energía.

### El aumento del coste de la vida afecta más a las mujeres

Debido a sus menores ingresos medios, las mujeres corren un mayor riesgo de pobreza energética que los hombres. A lo largo de la pandemia, los resultados de las encuestas de Eurofound muestran que una mayor proporción de mujeres se encontraban en mora en sus facturas de energía, con un aumento en la primavera de 2022, tras el repunte del coste de la energía después de la invasión rusa de Ucrania.

### Dificultad prevista para pagar las facturas de energía (electricidad, agua y gas) UE27 (%)



**Nota:** Respuestas a la pregunta "¿Es probable o improbable que en los próximos 3 meses su hogar tenga dificultades con los siguientes pagos? ... Facturas de servicios públicos (electricidad, agua, gas)".

**Fuente:** Eurofound, Encuesta electrónica sobre la vida, el trabajo y COVID-19 (marzo-mayo de 2022)

1 Comisión Europea, Plan de recuperación para Europa.

2 La inflación anual de la zona euro será del 10,0% en septiembre de 2022, frente al 9,1% de agosto, según una estimación preliminar de Eurostat.

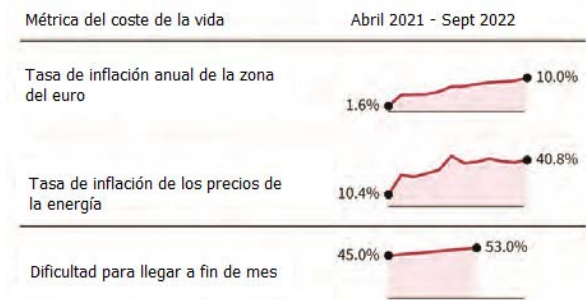
3 Comisión Europea, Pobreza energética en la UE.

La quinta ronda de la encuesta electrónica *Vivir, trabajar y COVID-19* de Eurofound, realizada entre el 25 de marzo y el 2 de mayo de 2022, arrojó luz sobre la situación social y económica de las personas en toda Europa dos años después de que COVID-19 se detectara por primera vez en el continente europeo. Exploraba la realidad de vivir en una nueva era de incertidumbre causada por la guerra de Ucrania, la inflación y el aumento de los precios de la energía.

Los resultados revelan las graves consecuencias de la pandemia: los encuestados declaran tener menos confianza en las instituciones que al principio de la pandemia, un peor bienestar mental, un aumento de las necesidades sanitarias no cubiertas y un incremento del número de hogares en situación de pobreza energética.

Los resultados también mostraron que un gran número de hogares económicamente vulnerables corrían un grave riesgo de pobreza energética en la primavera de 2022; el 28% de los encuestados preveían que no podrían pagar sus facturas de energía en los tres meses siguientes a la encuesta, lo que proporciona una valiosa perspectiva de la situación de muchos europeos cuando los precios de la energía empezaron a subir.

Una prueba de que el aumento del coste de la vida está afectando a la situación financiera de las personas es que hasta el 53% de los encuestados en la encuesta electrónica declararon que su hogar tenía dificultades para llegar a fin de mes en la primavera de 2022, lo que supone un aumento considerable con respecto al 45% declarado en 2021 y al 47% al inicio de la pandemia COVID-19 en 2020.

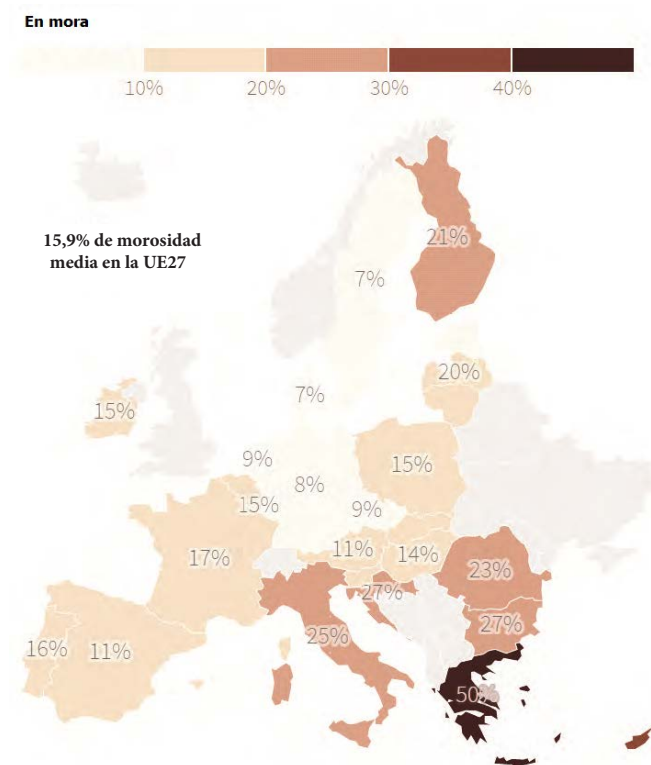


**Fuente:** Eurofound (2022), *Fifth round of the Living, working and Covid-19 e-survey: Vivir en una era de incertidumbre*, Eurostat, Euroindicadores nº 107, 30 de septiembre de 2022.

### Pobreza energética

Los resultados mostraron cómo es más frecuente que los encuestados tengan problemas para pagar las facturas energéticas que otros gastos del hogar. Con un 16% de personas que declaran estar en mora en el pago de sus facturas, la **pobreza energética** es un riesgo creciente.

### Facturas de servicios públicos UE27



**Fuente:** Eurofound (2022), *Quinta ronda de la encuesta electrónica Vivir, trabajar y Covid-19: Vivir en una era de incertidumbre*

El grado en que la pobreza energética afecta a los europeos varía mucho según su país de residencia. La proporción de encuestados que declaran tener retrasos en el pago de sus facturas de servicios públicos oscila entre el 7% de Dinamarca y Suecia y el 50% de Grecia.

Este problema es especialmente pronunciado para el 53% de las personas que declararon tener dificultades para llegar a fin de mes: por término medio, más de una cuarta parte (28%) de estos hogares tenían retrasos en el pago de sus facturas de servicios públicos.

Muchas personas expresaron su preocupación por su capacidad para pagar las facturas en los tres meses siguientes a la encuesta: El 28% de los encuestados esperaba tener problemas para pagarlas, mientras que el 31% de los hogares con coche preveía tener dificultades para pagar los costes de mantenerlo en funcionamiento. Para los hogares económicamente vulnerables, la pobreza energética era un riesgo aún mayor: el 45% de las personas que declararon tener dificultades para llegar a fin de mes temían no poder pagar las facturas de los servicios públicos en los tres meses siguientes a la encuesta.

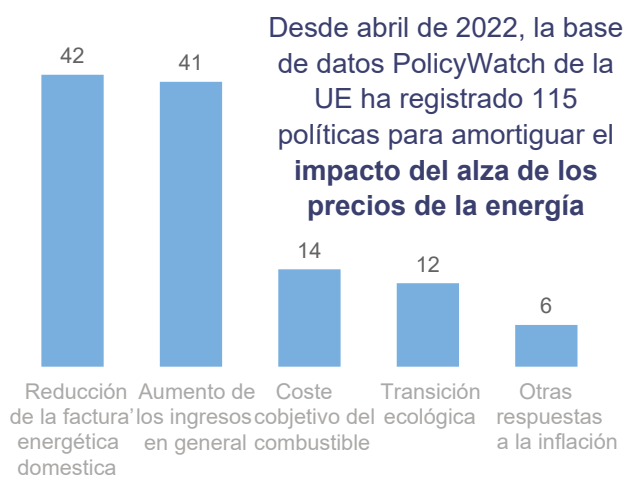
## Primeras respuestas para amortiguar el impacto de la inflación en los ciudadanos de la UE

Muchos países han introducido políticas de emergencia en respuesta a la guerra en Ucrania y medidas para amortiguar los efectos de la inflación, como políticas de apoyo a los refugiados de Ucrania y para hacer efectivos sus derechos de alojamiento, acceso a la protección social, educación, asistencia sanitaria y mercado laboral. Muchos Estados miembros también introdujeron políticas relacionadas con la reducción del impacto de la guerra en los ciudadanos, trabajadores y empresas de la UE.

Un primer análisis de las respuestas políticas, recogidas en la [base de datos de EU PolicyWatch](#) de Eurofound muestra que:

- La mayoría de las políticas comunicadas son medidas temporales y ad hoc; muy pocas son de carácter permanente. A diferencia de las primeras respuestas para amortiguar el impacto de la pandemia, los interlocutores sociales han participado menos en el diseño de las medidas.
- Los pagos únicos a tanto alzado son más habituales que las ayudas mensuales.
- La mayoría de las medidas políticas se aplican a la población en general o a grupos específicos, como todos los asalariados o todos excepto los que tienen rentas más altas.
- Como los gobiernos pueden influir en los precios más directamente a través de los impuestos, han recurrido principalmente a recortes o créditos fiscales, pero también conceden subvenciones; pocos países han recurrido al control de precios.
- Varias medidas cuentan con baremos socialmente dirigidos a las personas con rentas más bajas o pertenecientes a determinados grupos vulnerables (por ejemplo: familias, estudiantes, pensionistas o beneficiarios de prestaciones sociales), mientras que algunos países se limitan a proporcionar ayudas económicas directas a estos grupos más vulnerables.
- Las medidas dirigidas a los grupos vulnerables suelen adoptar la forma de ayudas económicas generales, para que los particulares puedan elegir qué comprar; las medidas no dirigidas se limitan principalmente a las facturas energéticas y los precios de los combustibles.
- Aunque algunas de las escasas declaraciones recogidas muestran que se aprecian las medidas gubernamentales de apoyo a los ciudadanos, los sindicatos de algunos países (entre ellos, por ejemplo, Francia, Alemania y los Países Bajos) se muestran críticos con las medidas más generales de reducción de los costes energéticos y preferirían que estuvieran mejor dirigidas a las personas con rentas más bajas y que fueran permanentes en lugar de ad hoc.
- Las medidas pretenden principalmente amortiguar los efectos de la subida de precios como respuesta a corto plazo; muy pocas adoptan una perspectiva a medio y largo plazo en el contexto de la transición ecológica (como el fomento del ahorro energético o la promoción de la transición a fuentes de energía renovables).

### EU PolicyWatch - Políticas para amortiguar el impacto del aumento de la inflación y los precios de la energía



Fuente: Eurofound EU PolicyWatch, 29 de septiembre de 2022



La mayoría de las medidas van dirigidas a todos los ciudadanos, mientras que las medidas específicas suelen ir dirigidas a familias, personas con rentas bajas o que reciben prestaciones sociales.

Ejemplos de medidas aplicadas en distintos países:

- **Austria: Reforma fiscal para suprimir la "progresión fría" y ajuste de las prestaciones sociales a la inflación.** Al ajustar la progresión de los impuestos en función de la inflación, los contribuyentes quedarán exentos del aumento de impuestos. Los créditos fiscales y las prestaciones sociales y familiares aumentarán automáticamente con la inflación.
- **Letonia: Ayudas para gastos de calefacción doméstica.** Se calcula que 300.000 hogares recibirán ayudas económicas para cubrir los gastos de calefacción urbana, gas natural y electricidad para calefacción, pellets y briquetas de madera y leña.
- **Grecia: Power pass: ayuda financiera de emergencia para la electricidad doméstica.** Para las personas con unos ingresos familiares netos de hasta 45.000 euros en 2020, se subvencionará el 60% del incremento de sus facturas de electricidad, hasta un máximo de 600 euros.

## Políticas de apoyo a las empresas de la UE afectadas por la guerra en Ucrania

La guerra de Ucrania ha conmocionado a una economía mundial que ya luchaba por recuperarse de los efectos de la pandemia del virus COVID-19. En respuesta, los Estados miembros de la UE han puesto en marcha políticas tanto de ámbito económico como más específicas.

Empresas de toda la UE se han visto afectadas por la subida de los precios de la energía. Algunas se han visto gravemente afectadas debido a sus estrechos vínculos comerciales con empresas ucranianas, rusas o bielorrusas. Los gobiernos se han movilizado para aplicar políticas que ayuden a estas empresas a afrontar estos retos. Además, se han introducido medidas específicas para apoyar a los sectores que suministran bienes o servicios esenciales, sobre todo en la agricultura.

La base de datos de [EU PolicyWatch](#) de Eurofound recoge diversas respuestas políticas:

- Las subvenciones, las reducciones fiscales y la eliminación de tasas relacionadas con la energía ayudan a las empresas de toda la economía. Varios Estados miembros han incluido disposiciones que varían por meses o según el precio o el nivel de consumo, lo que sugiere que los gobiernos han preparado estas medidas sabiendo que las condiciones cambiarán rápidamente y afectarán a segmentos de la economía de forma desproporcionada.
- Se han introducido subvenciones y medidas para facilitar el acceso a la financiación con el fin de apoyar a las empresas afectadas por la guerra, ya sea directamente, debido a sus relaciones comerciales con Ucrania, Rusia o Bielorrusia, o indirectamente, debido a un fuerte aumento de los costes y una pérdida de volumen de negocios.
- Al parecer, en un tercio de los Estados miembros se han utilizado subvenciones directas y reducciones fiscales como primera respuesta para ayudar a las empresas de toda la economía que se enfrentan a la subida de los precios de la energía. Otros han optado por suprimir las tasas relacionadas con la energía. Los interlocutores sociales de Austria, Alemania, Grecia y Eslovenia han criticado algunas de estas medidas por no cumplir su objetivo de ayudar a los grupos más afectados.
- En algunos casos, los regímenes de jornada reducida se han ampliado a empresas especialmente afectadas por la guerra.
- Otro conjunto de medidas, que incluyen subvenciones y reducciones fiscales, van dirigidas a las empresas agrícolas, con el objetivo de garantizar un suministro adecuado de alimentos. En algunos Estados miembros también se han concedido ayudas al sector del transporte.
- Aunque los interlocutores sociales no participaron en el diseño o la aplicación de la mayoría de las medidas, en su mayoría las apoyan. Sin embargo, las medidas generales de apoyo, dirigidas a todas las empresas, han sido objeto de críticas por no llegar a las empresas más afectadas..

Algunos ejemplos de medidas introducidas en distintos Estados miembros son:

- **Finlandia: Apoyo temporal a los costes de las empresas de transporte.** Las empresas dedicadas al transporte por carretera de mercancías y pasajeros pueden recibir una compensación del 5% de sus costes de combustible, hasta 400.000 euros.
- **Italia: Facilitar el acceso a la financiación a las empresas con intereses en Ucrania, la Federación Rusa o Bielorrusia.** Las empresas que hayan obtenido al menos el 20% de su volumen de negocios total de operaciones de exportación directa a Ucrania, la Federación Rusa o Bielorrusia se beneficiarán de un tipo subvencionado del 10% del tipo de referencia de la UE para la financiación de apoyo a las operaciones de capital.
- **Alemania: Ampliación de las garantías de préstamo para las empresas afectadas por la guerra en Ucrania.** Las empresas que se hayan visto negativamente afectadas por la guerra en Ucrania podrán optar a una garantía de préstamo de más de 20 millones de euros en las regiones estructuralmente débiles y de al menos 50 millones de euros fuera de las regiones estructuralmente débiles.



## Acceso de las personas con rentas bajas: Energía, transporte público y comunicaciones digitales

El acceso a los servicios públicos es esencial para garantizar una protección social y una calidad de vida efectivas. Una [visión general de las medidas en los Estados miembros](#), recopilada en febrero-marzo de 2022 y actualizada con información posterior de [EU PolicyWatch](#) de Eurofound y de la investigación documental, muestra que abordar los costes de los servicios energéticos es donde las medidas fueron más numerosas y se desarrollaron de forma más dinámica.

Los resultados muestran que la mayoría de los Estados miembros aplicaron tarifas reducidas y/o prestaciones en metálico para ayudar a los grupos necesitados de apoyo a la hora de pagar los servicios energéticos. Sin embargo, la mayor parte de las decisiones adoptadas recientemente en los distintos países se centran en medidas universales (no dirigidas únicamente a personas con rentas bajas). Algunos países también se han esforzado por reducir el coste del combustible para automóviles, ya sea regulando el precio, modificando la fiscalidad o subvencionando a determinados grupos.

Reducir los costes de servicios como la energía, el transporte público y las comunicaciones digitales puede beneficiar a las personas con rentas bajas o en situación de vulnerabilidad, ayudándoles a ahorrar una mayor proporción de sus ingresos que en el caso de los grupos más acomodados. También puede ayudar a aumentar el número de personas que utilizan, por ejemplo, fuentes de energía o modos de transporte que apoyan la sostenibilidad medioambiental.

Los aspectos no financieros de la mejora del acceso a los servicios esenciales también son importantes, tanto en general como debido a la vulnerabilidad potencial de las personas con rentas más bajas. En el caso de los servicios energéticos, el papel de las normativas que impiden la desconexión de los servicios a las personas en situación vulnerable es esencial para evitar un impacto extremo en sus condiciones de vivienda y salud.

La prevención de la acumulación de situaciones que conducen a un riesgo de desconexión (como los atrasos y el endeudamiento) también puede mejorarse mediante servicios de asesoramiento y apoyo oportunos y adecuados. También podría prestarse más atención al potencial de las comunicaciones digitales para reducir la dependencia del transporte (a través del trabajo y el estudio a distancia) y para ayudar a las personas a reducir los costes energéticos a través de la medición inteligente y a acceder a los servicios públicos y a la información, con el objetivo de mejorar la resiliencia de la población.

## Respuestas políticas de apoyo a los refugiados de Ucrania

Es evidente que la guerra en Ucrania ya ha tenido un enorme impacto en Europa, con el aumento del coste de la vida y la subida de los precios de la energía, por un lado, y la crisis de los refugiados ucranianos, por otro. Los gobiernos han respondido activamente a ambas y han introducido políticas de apoyo a los ciudadanos y a los refugiados.

En este contexto, la quinta ronda de la encuesta electrónica Vivir, trabajar y COVID-19, realizada en la primavera de 2022, exploró la realidad de vivir en una nueva era de incertidumbre provocada por la guerra, la inflación y el aumento de los precios de la energía. Esta quinta ronda incluía preguntas específicas relativas a Ucrania.

Los resultados revelaron que la [solidaridad es muy alta y se traduce en medidas de apoyo activas y prácticas](#), con el 80% de los encuestados se mostró de acuerdo tanto con el planteamiento de la UE como con el nacional a la hora de proporcionar alojamiento a los refugiados, y más del 84% de los encuestados apoyó a la UE y a sus Estados miembros en el suministro de ayuda humanitaria a Ucrania.

Más del 70% de los encuestados se mostraron de acuerdo con la imposición de sanciones económicas a Rusia, y cerca de dos tercios de ellos pensaban que debían imponerse sanciones más severas. Este fue el caso especialmente en los países escandinavos, los países bálticos, Rumanía, Polonia e Irlanda.

Incluso en la cuestión más delicada del apoyo militar, el 66% de los encuestados aprobó el apoyo militar de la UE a Ucrania, aunque el 34% pensaba que la UE había hecho demasiado en este ámbito. El panorama a nivel nacional era variado. En Polonia, los países escandinavos, los países bálticos, Malta e Irlanda, la mayoría de los encuestados creía que la UE debería haber prestado más apoyo militar a Ucrania. Por el contrario, en Italia, Grecia, Eslovenia, Eslovaquia y Bulgaria, el 50% o más de los encuestados creían que la UE había hecho demasiado en este ámbito.

El 76% de los encuestados expresó una preocupación alta o muy alta por la guerra, con índices más elevados en algunos de los países que comparten fronteras con Rusia, como Finlandia, Polonia y los países bálticos, así como en los países del sur del Mediterráneo e Irlanda.

A partir de mayo de 2022, Eurofound trazó un mapa de las primeras respuestas políticas de los Estados miembros, incluidas las de los interlocutores sociales y otros actores de la sociedad civil, para permitir a los refugiados ejercer sus derechos. El resumen que sigue se basa en un análisis de las iniciativas políticas recopilado por la Red de Corresponsales de Eurofound y registrado en [EU PolicyWatch](#) de Eurofound. Actualmente contiene 236 medidas relacionadas con la guerra en Ucrania

De las 144 iniciativas comunicadas hasta mediados de junio de 2022, la mayoría estaban relacionadas con el acceso a la vivienda (19%), la educación (13%), la asistencia sanitaria (8%) y la protección social (6%), así como con el acceso a los mercados de trabajo y las políticas activas del mercado laboral (22%).

### Refugiados: Acogida y apoyo inicial

Como medida de emergencia inmediata, los Estados miembros tuvieron que aumentar su capacidad de acogida de refugiados. Algunos Estados miembros concedieron subsidios únicos en metálico a los recién llegados. Las autoridades de los Estados miembros crearon rápidamente páginas web con información para los ucranianos - disponibles en las lenguas ucraniana y rusa- para informarles de sus derechos y orientarles en los distintos pasos para acceder a los servicios o facilitarles el acceso a los recursos.

- Polonia: [Ayuda alimentaria para los refugiados ucranianos](#). Los ciudadanos ucranianos con rentas bajas podrán recibir paquetes de alimentos o comidas.
- Países Bajos: [Refugeehelp.nl: Una página web para refugiados y ayudantes](#). La web centraliza la información que un refugiado puede necesitar. Se tratan los siguientes temas: información general, seguridad, sanidad, vivienda, familia, asistencia jurídica y registro, educación, bebés y niños, animales domésticos, alimentación y ropa y bienes, trabajo e ingresos, actividades, amigos y comunicaciones móviles y por internet.
- Estonia: [Asesoramiento en grupo sobre diversos temas para refugiados ucranianos](#). Los refugiados ucranianos pueden asistir a sesiones de asesoramiento en grupo en toda Estonia. Las sesiones se imparten en ruso y versan sobre adaptación, competencias digitales, adaptación y educación de los niños y empleo.
- Grecia: [Apoyo psicosocial a los refugiados ucranianos: Una línea telefónica directa](#). La línea telefónica ofrece apoyo psicosocial en ucraniano, ruso y griego.

### Refugiados: Encontrar un lugar donde vivir

Varios países han proporcionado más fondos a regiones y municipios para acoger centros de acogida o para reformar o construir alojamientos adecuados. En otros países, los gobiernos aportaron fondos para alojar a los refugiados en alojamientos turísticos. Algunos países han ampliado sus regímenes de ayuda al alquiler para incluir a los refugiados una vez que han accedido a la plena protección social o han suscrito contratos de arrendamiento.

En muchos Estados miembros, los refugiados también han sido alojados por anfitriones privados. Además de familiares y conocidos, ciudadanos particulares han ofrecido alojamiento en sus casas y otras propiedades de forma gratuita tras las llamadas de ONG, como la Cruz Roja. Varios Estados miembros han introducido posteriormente subsidios para los anfitriones (conocidos como "prestación de solidaridad" en Chequia, por ejemplo).

- Chequia: [Ampliación del programa de alojamientos públicos](#). El programa financia hasta 4.800 euros por persona para reparaciones o pequeñas reconstrucciones de edificios municipales y regionales que actualmente no son habitables pero que podrían utilizarse para proporcionar alojamiento a medio plazo a refugiados procedentes de Ucrania.
- Chipre: [Alojamiento temporal de refugiados de Ucrania en hoteles y apartamentos organizados](#). El Viceministerio de Turismo financiará hoteles y complejos de apartamentos para proporcionar alojamiento y tres comidas al día a refugiados ucranianos. Cubre hasta 60 euros por habitación y día para un adulto, 85 euros por habitación y día para dos adultos, más 10 euros extra por cada niño menor de 12 años y 20 euros por cada niño mayor de 12 años.
- Estonia: [Ayuda económica a los refugiados que se trasladan a alojamientos de larga duración](#). Los refugiados que se trasladan a alojamientos de larga duración tienen derecho a recibir hasta seis veces el nivel de subsistencia (150 euros) por familia, que actualmente asciende a 900 euros.
- Lituania: [Compensaciones por proporcionar vivienda a ciudadanos ucranianos de forma gratuita](#). Los propietarios de viviendas u otros bienes habitables que hayan alojado a refugiados de guerra ucranianos pueden ser indemnizados con 150 euros al mes por una persona y 50 euros al mes por cada persona adicional que viva en la misma vivienda.

### Refugiados: Protección social

La Directiva sobre protección temporal garantiza que los refugiados sin recursos suficientes reciban "la asistencia necesaria en materia de bienestar social y medios de subsistencia" (artículo 13, apartado 2). La base de datos PolicyWatch de la UE contiene varios ejemplos de cómo los Estados miembros han incorporado este requisito a la legislación nacional.

En el caso de los grupos de refugiados ucranianos especialmente vulnerables, como los menores no acompañados, las personas con discapacidad o las personas que hayan sido torturadas, violadas o hayan sufrido otras formas graves de violencia psicológica, física o sexual, los Estados miembros están obligados a proporcionar la asistencia médica o de otro tipo que sea necesaria (apartado 4 del artículo 13).

En este sentido, Rumanía ha promulgado una ordenanza de emergencia en la que se definen los derechos de los menores no acompañados, las personas con discapacidad y los ancianos con movilidad restringida, mientras que Croacia ofrece alojamiento específico para grupos vulnerables. En Portugal, un grupo interdisciplinar ha creado una plataforma para registrar a los menores ucranianos no acompañados, que les permitirá encontrar hogares de acogida y les ayudará a acceder a estructuras de apoyo.

- **Czechia: Subvención para servicios sociales de asistencia a personas procedentes de Ucrania.** Esta ley prevé una subvención con cargo al presupuesto del Estado para los proveedores de servicios sociales. Según esta ley, los servicios sociales incluyen asesoramiento social, servicios de asistencia social y servicios de prevención social.
- **Bélgica: Recursos financieros adicionales para los servicios sociales.** Los proveedores locales de servicios sociales recibirán un reembolso del 135% del "salario vital" equivalente (la asignación que se da a las personas para que tengan unos ingresos mínimos) por persona durante los cuatro primeros meses. Después de cuatro meses, el reembolso bajará al 125%.
- **Alemania: Acceso de los refugiados ucranianos a la asistencia social básica, ayuda a los estudiantes y seguro médico.** Los refugiados ucranianos tendrán acceso a la asistencia social periódica y a las prestaciones para solicitantes de empleo. Como en el caso de otros residentes alemanes, el único punto de contacto son las oficinas de empleo, donde tienen acceso a prestaciones, cursos de integración y de idiomas, ofertas de trabajo y ayuda para organizar el cuidado de los niños.
- **Rumanía: Acceso a los servicios sociales para los refugiados vulnerables de Ucrania.** Las personas con discapacidad procedentes de la zona de conflicto armado de Ucrania pueden beneficiarse de los servicios sociales que se prestan en todo tipo de centros residenciales para adultos con discapacidad: viviendas tuteladas, centros de vida independiente, centros de rehabilitación, centros de atención y asistencia y centros de respiro/centros de crisis.

### Refugiados: Acceso a la atención sanitaria

Según el artículo 13, apartado 2, de la Directiva sobre protección temporal, los Estados miembros deben garantizar que los refugiados tengan acceso a la asistencia médica, incluidos, como mínimo, los cuidados de urgencia y el tratamiento esencial de las enfermedades. Los casos recogidos en la base de datos PolicyWatch de la UE muestran que los Estados miembros han optado por distintos enfoques para cumplir este requisito. Algunos Estados miembros van más allá de la prestación de atención de urgencia y tratamiento esencial de enfermedades, proporcionando a los refugiados acceso a servicios sanitarios similares a los de sus propios ciudadanos.

- **Estonia: Reconocimientos médicos iniciales gratuitos para los refugiados ucranianos.** Los refugiados son remitidos a un chequeo médico general gratuito. Si es necesario, se les remite a un especialista para un tratamiento continuado cuando tienen una enfermedad crónica o en curso. Pueden recibir un certificado médico, necesario para trabajar en determinados puestos.

Los refugiados también reciben vacunas gratuitas, así como tratamiento gratuito y ayuda contra la drogadicción y tratamiento continuado contra el VIH y la tuberculosis.

- **Polonia: Asistencia sanitaria gratuita ofrecida por LUX MED a los refugiados de Ucrania.** LUX MED, proveedor privado de asistencia sanitaria, ofrece asistencia médica urgente gratuita a los ciudadanos de Ucrania y a las personas de otras nacionalidades procedentes de Ucrania.
- **Austria: Inclusión de los refugiados ucranianos en el mayor seguro social austriaco de enfermedad.** A los desplazados se les asigna automáticamente un número de seguro y se les da de alta en el seguro médico del mayor proveedor austriaco de seguros sociales de enfermedad. Los refugiados pueden acceder a los servicios médicos en las mismas condiciones que el resto de asegurados del seguro social de enfermedad (que es la mayoría, con más del 80% de las personas que viven en Austria cubiertas).

### Acceder a la educación

En abril de 2022, al menos 1,6 millones de niños habían huido de la guerra en Ucrania.<sup>4</sup> Varios Estados miembros optaron por integrar a los niños ucranianos en su sistema educativo nacional, de conformidad con el artículo 14 de la Directiva sobre protección temporal, para garantizar que reciban educación primaria y secundaria. A menudo, los países ofrecen programas de apoyo lingüístico o adaptan sus clases para que se impartan en inglés, ya que los alumnos ucranianos empiezan a aprender inglés en el tercer curso.

- **Polonia: Acceso de los refugiados ucranianos a guarderías y educación públicas.** Todos los niños que no sean ciudadanos polacos tienen acceso a la educación y la atención en guarderías públicas en las mismas condiciones que los ciudadanos polacos.
- **Finlandia: Oportunidades de educación superior para los ucranianos que huyen de la guerra.** Las personas con derecho a protección temporal y que tenían plaza en un centro de enseñanza superior en su país de origen tienen derecho a estudiar en un centro de enseñanza superior finlandés. Los que no estaban matriculados en un centro de enseñanza en su país de origen también tienen derecho a participar gratuitamente en cursos de enseñanza no universitaria y cursos abiertos de enseñanza superior. La financiación está destinada a proporcionar educación a entre 2.000 y 4.000 estudiantes ucranianos, así como a financiar servicios de asesoramiento para ellos.

4 ACNUR (2022), Emergencia en Ucrania: Los niños que huyen de Ucrania - Programa de acción para la promoción.

- Luxemburgo: **Acogida de alumnos de Ucrania: Una ventanilla única para las familias.** La escolarización de los niños y jóvenes ucranianos refugiados está organizada principalmente por seis escuelas públicas internacionales. Estas escuelas imparten clases de acogida en inglés específicas para alumnos ucranianos, que aprenden inglés a partir del tercer curso. En una segunda fase, cuando los niños están preparados, pueden incorporarse a una clase internacional normal. En función de la edad de los alumnos y de la progresión de su aprendizaje, se añadirá un segundo idioma, alemán o francés. En casos excepcionales, los alumnos cuyo nivel lo permita podrán incorporarse directamente a una clase internacional ordinaria. Para ello, se han creado plazas adicionales en las clases existentes en las escuelas internacionales.
- Estonia: **Financiación de los gastos de educación de los refugiados de guerra ucranianos.** Las escuelas reciben entre 353 y 506 euros por estudiante ucraniano, según el nivel de enseñanza. La ayuda puede destinarse a la creación de plazas de estudio adicionales y la contratación de profesores para ello o la compra de material didáctico, tecnología, etc.; clases para permitir la adquisición de la lengua estonia en el nivel básico; servicios de apoyo educativo (intérpretes, logopedas, psicólogos, etc.); restauración; oferta de actividades de ocio y/o educación de ocio; trabajo juvenil; y servicios de apoyo educativo (por ejemplo, transporte de estudiantes).

## Conclusiones

Los aspectos sociales de la política energética son fundamentales para cumplir los objetivos climáticos de la UE y hacer frente al impacto de la guerra de Rusia contra Ucrania. **La prevención de la pobreza energética y el desarrollo de soluciones con este fin, incluido el intercambio de las mejores prácticas de la UE,**

serán importantes para que la UE se enfrente a los nuevos retos de las subidas de los precios de la energía y los aumentos del coste de la vida en países que ya han estado luchando por recuperarse de la crisis de COVID-19. Europa se encuentra de nuevo en modo de emergencia, y los resultados de la investigación de Eurofound demuestran que los gobiernos han vuelto a redoblar sus esfuerzos para aplicar políticas que contribuyan a mitigar los efectos socioeconómicos de la crisis actual.

Al mismo tiempo, aproximadamente dos tercios de las medidas introducidas por los Estados miembros para mitigar el aumento de la inflación no están dirigidas a grupos concretos. Aunque esto es comprensible a corto plazo, mantener este tipo de medidas a lo largo del tiempo requiere un esfuerzo fiscal extraordinario y puede tener efectos proinflacionistas.

Los fondos para estas medidas proceden en parte del aumento de los ingresos fiscales debido a la inflación; y estos paquetes de apoyo antiinflacionista darán lugar a nuevos préstamos. Será importante que los gobiernos tengan en cuenta la sostenibilidad de sus fondos a medio y largo plazo, y que utilicen los recursos disponibles de la manera más eficiente, para contribuir al cumplimiento de los objetivos sociales y medioambientales. Las inversiones en tecnologías verdes y medidas de ahorro energético (como el aislamiento térmico o los electrodomésticos de bajo consumo) supondrán un mayor ahorro para los hogares a largo plazo que las contribuciones financieras temporales a las facturas energéticas. También existe el riesgo de que la crisis tenga un impacto desigual entre los distintos grupos de población, así como entre los distintos Estados miembros. Será fundamental definir los grupos más vulnerables y orientar las medidas. Será importante que las acciones y medidas se diseñen para evitar un aumento de las desigualdades económicas y sociales entre los grupos de población o crear divergencias entre los Estados miembros.

## Contacto con la UE

### En persona

En toda la Unión Europea hay cientos de centros de información Europe Direct. Puede encontrar la dirección del centro más cercano en: [https://european-union.europa.eu/contact-eu\\_en](https://european-union.europa.eu/contact-eu_en)

### Por teléfono o correo electrónico

Europe Direct es un servicio que responde a sus preguntas sobre la Unión Europea. Puede ponerse en contacto con este servicio:

- por teléfono gratuito: 00 800 6 7 8 9 10 11 (algunos operadores pueden cobrar por estas llamadas)
- en el siguiente número estándar: +32 22999696
- por correo electrónico a través de: [https://european-union.europa.eu/contact-eu\\_en](https://european-union.europa.eu/contact-eu_en)

## Información sobre la UE

### Online

La información sobre la Unión Europea en todas las lenguas oficiales de la UE está disponible en el sitio web Europa en: <https://europa.eu>

### Publicaciones de la UE

Puede descargar o solicitar publicaciones de la UE gratuitas o a precio de coste en: <https://op.europa.eu/publications> Puede obtener varios ejemplares de las publicaciones gratuitas dirigiéndose a Europe Direct o a su centro de información local (véase [https://european-union.europa.eu/contact-eu\\_en](https://european-union.europa.eu/contact-eu_en)).

### Legislación de la UE y documentos afines

Para acceder a la información jurídica de la UE, incluida toda la legislación comunitaria desde 1952 en todas las versiones lingüísticas oficiales, visite EUR-Lex en: <http://eur-lex.europa.eu>

### Datos abiertos de la UE

El Portal de datos abiertos de la UE (<http://data.europa.eu/euodp>) proporciona acceso a conjuntos de datos de la UE. Los datos pueden descargarse y reutilizarse gratuitamente, tanto con fines comerciales como no comerciales.

La Presidencia checa de la UE organizó una conferencia de alto nivel en octubre de 2022 sobre "La lucha contra la pobreza energética: Enfoque de la UE e intercambio de buenas prácticas". El evento tenía como objetivo reunir a diferentes actores para fortalecer el diálogo sobre posibles soluciones sobre cómo seguir abordando la pobreza energética en la UE. Este documento de referencia, elaborado a petición de la Presidencia checa, pretende contribuir al debate.

---

**La Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo (Eurofound) es una agencia tripartita de la Unión Europea creada en 1975. Su función es proporcionar conocimientos en el ámbito de las políticas sociales, de empleo y relacionadas con el trabajo de acuerdo con el Reglamento (UE) 2019/127.**